

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN  
CARHOTEL NV (KBO 0443.747.779)

1. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN: Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn de algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen CARHOTEL en zijn klanten.

In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

Deze voorwaarden kunnen ook worden ingeroepen door werknemers van CARHOTEL en/of door derden die door CARHOTEL zijn ingeschakeld.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing in geval van reserveringen van een parkeerplaats via de website, per e-mail of telefonisch. Het plaatsen van een reservering heeft de automatische kennisname en aanvaarding zonder voorbehoud van de algemene verkoopsvoorwaarden door alle partijen tot gevolg.

2. LEVERING VAN BETROUWBARE EN CORRECTE INFORMATIE: Zowel bij reservering op voorhand ( via website, mail, fax of telefonisch) als bij ondertekening van de overeenkomst ter plaatse moeten nauwkeurige gegevens door de klant worden verstrekt aangaande de identiteit, het adres, het e-mailadres, het voertuig, de datum en tijdstip van aankomst en vertrek in de parking.

3. BEGIN VAN UITVOERING VAN HET CONTRACT: Bevestiging van de reservering of ondertekening van de overeenkomst ter plaatse vormt het begin van uitvoering van het contract.

Zodra de reserveringsaanvraag bevestigd is, reserveert CARHOTEL een plaats voor het opgegeven voertuig en de opgegeven periode.

Indien de klant niet komt opdagen (*no show*) behoudt CARHOTEL het recht om de kosten van de niet-beschikbaarheid van de parkeerplaats die gereserveerd werd aan de klant aan te rekenen.

In geval van reserveringen, kunnen daar op voorhand wijzigingen aan gebracht worden: deze dienen per fax, email of telefonisch bevestigd door fax overgemaakt te worden aan CARHOTEL. Wijzigingen betreffende het voertuigmerk, het model of de kentekenplaat zijn gratis en mogelijk tot 4 uur voor het vermelde aankomstuur. Wijzigingen of vervroegde beëindiging van het contract van de parkeerduur zijn eveneens gratis maar moeten minstens 48 uur voor het aankomstuur worden verricht en kan een prijsaanpassing tot gevolg hebben.

Overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 18 november 2002 is het herroepingrecht dat geldt bij verkoop op afstand niet van toepassing op overeenkomsten betreffende het verstrekken van diensten van vervoer die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode moet worden verstrekt. Concreet betekent dit dat er geen mogelijkheid van herroeping na betaling is en dus geen annulatie met vergoeding, behoudens het eventuele recht van vervroegde beëindiging van het contract.

4. GELEVERDE DIENSTEN: De basisdienst van CARHOTEL bestaat uit het parkeren en bewaren van het toevertrouwde voertuig. Bijkomende faciliteiten kunnen bij aanvang van de parkingovereenkomst eventueel worden overeengekomen.

De reservering van een parkeerplaats of ondertekening van de overeenkomst ter plaatse houdt geen toekenning van een bepaalde plaats in.

5. REGELS BINNEN PARKEERRUIMTE: De in of op de parkeeraccommodatie geparkeerde voertuigen dienen aan dezelfde voorwaarden te voldoen als op de openbare weg. In of op de parkeeraccommodatie is de wegcode en elke andere regelgeving met betrekking tot het verkeer op de openbare weg ook van toepassing, voor zover CARHOTEL daar niet uitdrukkelijk van is afgeweken.

Het parkeren van het voertuig gebeurt uitsluitend door een medewerker of aangestelde van CARHOTEL. Indien hij/zij hiertoe de ergonomie van het voertuig aan zijn /haar gestalte dient aan te passen, worden hieromtrent geen klachten aanvaardt. Het transport tussen de parkings geschiedt steeds op risico van CARHOTEL, indien door haar uitgevoerd.

6. AANKOMST- EN VERTREKUR: De toegang tot de parking begint te lopen vanaf het uur van aankomst vermeld in de reservering of overeenkomst. Het vertrekur is het uur vermeld in de reservering of overeenkomst. Het toegangsticket kan maar één keer worden gebruikt, wat betekend dat zodra het voertuig de parking verlaat, het contract ten einde is.

Indien de klant later aankomst dan het opgegeven aankomstuur, blijven de vertrekdatum en het vertrekur onveranderd. Er is geen aanspraak op enige vergoeding, noch op gratis verlenging voor niet-gebruikte parkeerduur.

Indien de klant beslist om de parking vroeger dan het opgegeven vertrekur te verlaten, heeft deze geen recht op enige vergoeding voor de niet-gebruikte parkeerduur.

Indien de klant beslist zijn voertuig langer te laten staan dan de contractueel voorziene parkeerduur, zal hij alvorens de parking te verlaten, de prijs voor het bijkomend parkeerduur en de eventuele meerkosten moeten betalen overeenkomstig de in deze algemene voorwaarden geldende tarieven en schadeloosstellingen.

7. PRIJS: Huidige dienst wordt verleend tegen de prijs die van toepassing is op het ogenblik van afgifte van het voertuig voor de periode zoals overeengekomen en die bij de inrit van het parkeergebouw staat vermeld. Deze prijs ( BTW inbegrepen) wordt eveneens in het onthaalkantoor vermeld en geldt van 00.00u tot 24.00 uur. Elke begonnen dag wordt als een volledige dag aangerekend.

De prijs kan te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden, met dien verstaande dat dergelijke wijzigingen niet van toepassing zijn op reeds verrichte reserveringen.

8. EIGENSCHAPPEN VAN DE PARKING: De eigenschappen van de parking, in het bijzonder de openingsuren en de maximale inrijhoogte, worden meegedeeld voordat de reservering wordt afgesloten of de overeenkomst ter plaatse wordt getekend. De klant wordt geachte er kennis van te hebben genomen.

In de parkingaccommodatie mogen uitsluitend wagens met een maximale lengte van 4,80 m worden geparkeerd. De hoogte mag niet meer bedragen dan welke bij de ingang van de parkeeraccommodatie staat aangegeven of zoals deze blijkt uit de feitelijke situatie ter plaatse. Voertuigen met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede inbegrepen caravans, mogen de parkeeraccommodatie niet binnen of op rijden.

Indien de wagen niet aan deze voorwaarden voldoet, dient dit minnelijk te worden overeengekomen tussen partijen. Specifieke tarieven worden dan overeengekomen.

Vanaf bevestiging van de reservering of ondertekening van de overeenkomst ter plaatse, kan CARHOTEL niet meer aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die de klant zou lijden ten gevolge van een reservering in een parking waar het voertuig niet kan worden toegelaten wegens zijn hoogte of door proberen de parking in of uit te rijden buiten de openingsuren of door schending van de gebruiksvoorwaarden.

9. EXTRA-DIENSTEN: CARHOTEL biedt extra diensten aan, zoals car-wash dienstverlening. Deze diensten zijn onderworpen aan een afzonderlijke overeenkomst, waar klant expliciet naar moet vragen. Deze extra dienstverlening is eveneens onderworpen aan huidige algemene voorwaarden.

Bij klacht ivm deze extra diensten, dient de klant voorafgaandelijk het bedrag voor de dienst te vereffenen. De klacht kan enkel per aangetekende brief binnen de 8 dagen na afhaling van het voertuig aan CARHOTEL worden verricht. Klachten worden enkel behandeld bij vertoon van het uittreksel van de toegangsticket en de getekende overeenkomst door beide partijen.

10. AFGIFTE VAN HET VOERTUIG: Bij afgifte en vooraleer te parkeren op de parking, registreert CARHOTEL het toekomen van de voertuigen ofwel automatisch ofwel manueel. Deze opname dient als rechtsgeldig bewijs van staat van het voertuig bij de afgifte tussen partijen. De klant verplicht zich ertoe op dat ogenblik elke bestaande schade aan het voertuig te melden.

Hierna wordt de overeenkomst tussen partijen door beiden ondertekend.

Na ondertekening van de overeenkomst, heeft enkel CARHOTEL het recht om het voertuig binnen de parkingzone te verplaatsen en dit tot ophaling van het voertuig door de eigenaar.

De klant verbindt zich ertoe om geen enkel voorwerp of persoonlijke bezetting in de wagen achter te laten. Hij verbindt zich er tevens toe om de sleutels over te maken aan CARHOTEL en alle beschermingsmaatregelen waarmee de wagen uitgerust is te vermelden aan CARHOTEL. Hij zorgt er eveneens voor dat de voertuigen helemaal afgedekt en gesloten aan CARHOTEL worden overhandigd.

11. AFHALING VAN HET VOERTUIG: Om zijn wagen op te halen, zal de klant aan de aangestelde van CARHOTEL voorleggen:

- Het toegangsticket tot de parking, met tijdstip van aankomst en codering
- Zijn exemplaar van de overeenkomst ondertekend door beide partijen

Het voertuig wordt uitsluitend terug ter beschikking gesteld van de klant na betaling van het volledig verschuldigd bedrag.

De klant is uitdrukkelijk akkoord, dat het voertuig kan worden afgehaald door eenieder die het toegangsticket tot de parking voorlegt en het eventueel nog verschuldigd bedrag betaalt. De klant ontslaat CARHOTEL uitdrukkelijk van verdere onderzoeksmaatregelen nopens de rechtmatige eigenaar van het voertuig.

Bij verlies of diefstal van het toegangsticket dient de klant onmiddellijk per fax, per email of telefonisch bevestigd door fax CARHOTEL te verwittigen. Bij gebreke hieraan vervalt elke verantwoordelijkheid nopens de afgifte van het voertuig vanwege CARHOTEL.

Indien de klant geen ticket met tijdsaanduiding kan voorleggen noch het exemplaar van de overeenkomst, kan CARHOTEL er zich tegen verzetten dat de wagen de parking verlaat en deze op kosten van de klant vasthouden totdat deze laatste hem het formele eigendomsbewijs geleverd heeft van de wagen ( identiteitskaart moet overeenstemmen met inschrijvingsbewijs van de wagen, dubbel van de contactsleutels van de wagen...).

Indien de klant geen eigenaar is van het voertuig, zal hij het degelijk bewijs moeten leveren dat hij gemachtigd is om dat voertuig te gebruiken.

Indien de klant weigert om kopie van de overeenkomst te overhandigen, heeft CARHOTEL het recht om de wagen geen uitgang te verlenen en deze vast te houden op kosten van de klant.

In dergelijke gevallen heeft CARHOTEL het recht om het voertuig op kosten en risico van de klant te laten wegvoeren.

Indien het voertuig door een derde ten aanzien van de klant wordt opgehaald, dan is dit enkel mogelijk mits neerlegging van een volmachtformulier bij ophaling van het voertuig, op basis waarvan de derde gemachtigd wordt om het voertuig af te halen, ondertekend door de klant. In dat geval, wordt aan de klant administratieve en handelingskosten in rekening gebracht van 12,50 €.

12. NIET-OPHALING VAN HET VOERTUIG: Indien de wagen meer dan 30 dagen na de voorziene datum van terugkeer, zoals aangeduid op de voorzijde van de ondertekende overeenkomst, op de parking staat wordt CARHOTEL ipso facto en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontheven van zijn verantwoordelijkheid, behalve indien de klant CARHOTEL per fax of aangetekend schrijven op de hoogte heeft gebracht van de verlenging.

Indien de wagen nog steeds op de parking staat meer dan 3 maanden na de voorziene datum van terugkeer, en de klant, ondanks schriftelijk verzoek van CARHOTEL weigert of niet in staat is om welke reden dan ook om deze te verwijderen of bij gebreke aan identificatie van de klant, zijn woon of verblijfplaats, is CARHOTEL gerechtigd om het achtergelaten voertuig te verwijderen uit de parkingzone.

Indien de klant binnen laatstgenoemde termijn het voertuig niet heeft opgehaald, is CARHOTEL gerechtigd het voertuig te verkopen of te vernietigen. CARHOTEL is dan gehouden de klant te verkoopopbrengst te storten, verminderd met de verschuldigde prijs, vermeerderd met de conventioneel overeengekomen bijkomende kosten en vergoedingen. Indien de verschuldigde prijs, vermeerderd met de conventioneel overeengekomen bijkomende kosten en vergoedingen hoger liggen dan de verkoopprijs, is de klant het saldo aan CARHOTEL verschuldigd.

13. VERZEKERINGEN : CARHOTEL verzekert het voertuig tegen materiële zichtbare schade afwezig bij aankomst. De aansprakelijkheid van CARHOTEL is te allen tijde beperkt tot hetgeen is voorzien in haar verzekeringsovereenkomst en dit voor zover de aansprakelijkheid van CARHOTEL betrokken en bewezen is. De tussenkomst van CARHOTEL beperkt zich tot:

- De vervangwaarde van het uitwendige toebehoren van de wagen:
- De aankoopwaarde van het voertuig mits aftrek van een afschrijving die bepaald wordt a rato van 1,5% per maand te rekenen vanaf het in dienst nemen van de wagen, zonder dat deze tussenkomst de som van 149.000 € incl. BTW overschrijdt of minder bedraagt dan de verkoopwaarde die bepaald wordt door een expert.

Alle andere schade zoals de schade inherent aan het stilliggen van het voertuig, diefstal in het voertuig, enz. wordt niet gedekt.

14. KLACHTEN: De klant verbindt er zich toe het voertuig volledig te inspecteren vooraleer dit terug in ontvangst te nemen. Hij doet uitdrukkelijk afstand van enig mogelijk verhaal lastens CARHOTEL en/of haar verzekeraar, zo hij de parking verlaat zonder enige opmerking nopens schade te formuleren.

Opmerkingen en/of verhaal nopens mogelijke schade zijn enkel ontvankelijk bij voorlegging van de toegangsticket en overeenkomst.

Indien de klant voor het verlaten van de parkeeraccommodatie van CARHOTEL schade vaststelt, dient hij het voertuig onmiddellijk ter screening aan te bieden. Hiertoe betaalt hij voorafgaandelijk een waarborg van € 25,00. Indien blijkt dat CARHOTEL voor de aangebrachte schade verantwoordelijk is, wordt de waarborg van € 25,00 teruggestort. Zoniet, blijft deze waarborg door CARHOTEL behouden.

Bij elke schademelding heeft CARHOTEL het recht het voertuig te laten expertiseren door een door haar aangestelde onafhankelijke deskundige. Zowel de klant als CARHOTEL zullen zich bij het oordeel van de deskundige neerleggen, zonder enige mogelijkheid tot verhaal. Deze expertise geschiedt op kosten van diegene welke in het ongelijk werd gesteld.

Beide partijen verzaken aan elk verhaal of het vorderen van schadevergoeding uit hoofde van vertraging in de afgifte of teruggave van het voertuig, te wijten aan externe omstandigheden zoals (verkeers-) drukte, weersomstandigheden, technische problemen, vroegere afhaling dan voorzien, blokkering door ander geparkeerd doch defect voertuig, e.a.

Bij enige technisch defect waardoor het voertuig niet van de parking tot het onthaal of van onthaal naar de parking kan worden gebracht, gaat de klant akkoord, dat indien bij de boordpapieren van de klant een aansluiting ligt van een pechdienst, deze wordt opgeroepen. Indien dit niet het geval is, gaat klant akkoord dat een erkende depannagedienst wordt opgeroepen of in laatste instantie een officiële pechdienst. Klant verklaart zich akkoord tot betaling van de hiermee gepaard gaande kosten.

Kleine defecten, zoals lege batterijen of lekke banden, poogt CARHOTEL te verhelpen. De kosten hieruit voortvloeiend worden door de klant gedragen.

Is het benzinepeil te laag om het voertuig comfortabel tussen de parkings te verrijden, gaat klant akkoord dat CARHOTEL op eigen initiatief en voor rekening van de klant de brandstoftank bijvult alsmede € 25,00. voor deze geleverde prestatie aanrekent.

15. BETALINGSMODALITEITEN EN RETENTIERECHT: Alle verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan bij afhaling van het voertuig.

De klant erkent uitdrukkelijk het retentierecht vanwege CARHOTEL in geval van wanbetaling op het voertuig en dit tot volledige betaling van de prijs. Een bezettingsvergoeding ter waarde van de prijs voor de dienst pro rata de tijd wordt dan aangerekend.

Bij niet-betaling van de verschuldigde bedragen binnen de gestelde termijn is vanaf dan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan 1% per maand op het onbetaalde bedrag, waarbij elke aangevangen maand geldt als een volledige maand. Op grond van artikel 1226 B.W. is eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde bedrag (met een minimum van 50€).

16. OVERMACHT: Indien CARHOTEL door omstandigheden buiten haar wil en/of schuld een overeenkomst redelijkerwijs niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, wordt dit aangemerkt als

overmacht voor CARHOTEL. CARHOTEL is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst.

17. BEVOEGDHEID: Op alle overeenkomsten met CARHOTEL is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen naar aanleiding van of in verband met overeenkomsten die aan deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn onderworpen, ook bij meerpartijdigheid en borgstelling, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waarin de zetel van de parking gelegen is, behalve indien de verkoper een andere bevoegde rechter wenst aan te spreken.