

Algemene voorwaarden behorende bij eenmalige parkeervereenkomsten

A. ALGEMEEN

- Huidig reglement beheert de verhouding parkeerder - NV Q-Park Car Hotel en geldt voor alle parkings onder het beheer van NV Q-Park Car Hotel. Door gebruikmaking der parkings van NV Q-Park Car Hotel erkent de parkeerder kennis te hebben van het reglement en de toepassing ervan in de verhouding tussen partijen te aanvaarden.
- De basisdienst van NV Q-Park Car Hotel bestaat uit het parkeren en bewaken van het toevertrouwde voertuig. Bijkomende faciliteiten worden bij aanvang der parkeervereenkomst overeengekomen.
- NV Q-Park Car Hotel bepaalt op welke van haar bewaakte parkings (Brucargo, overdekt/niet overdekt) alsmede op welke plaats het voertuig wordt geparkeerd. Het transport tussen de parkings geschiedt steeds op risico van de NV Q-Park Car Hotel wanneer door haar uitgevoerd.
- Het parkeren van het voertuig gebeurt uitsluitend door een medewerker/aangestelde van NV Q-Park Car Hotel. Hiertoe dient hij/zij de ergonomie aan zijn/haar gestalte aan te passen (bijv. zetels, spiegels, ramen omhoog/omlaag, ...). Desbetreffend worden geen klachten aanvaard.
- Het voertuig wordt uitsluitend terug ter beschikking van de parkeerder gesteld, na voorlegging van de parkingkaart alsmede betaling van het verschuldigde bedrag. Parkeerder is uitdrukkelijk akkoord, dat het voertuig wordt medegegeven aan diegene welke de parkeerkaart voorlegt en het eventueel nog verschuldigde bedrag betaalt. Parkeerder ontslaat NV Q-Park Car Hotel derhalve uitdrukkelijk van verdere onderzoeksmaatregelen nopens de rechtmatige eigenaar van het voertuig. Bij verlies of diefstal der parkeerkaart dient parkeerder onmiddellijk per fax of telefonisch bevestigd door fax NV Q-Park Car Hotel te verwittigen, bij gebreke waaraan elke verantwoordelijkheid nopens de afgifte van het voertuig vanwege NV Q-Park Car Hotel vervalt.
- In de parkeeraccommodatie mogen uitsluitend personenauto's en bedrijfsauto's met een maximale lengte van 4,80m worden geparkeerd. De hoogte van de voertuigen mag niet meer bedragen dan welke bij de ingang van de parkeeraccommodatie staat aangegeven, dan wel blijkt uit de feitelijke situatie ter plaatse. Het is niet toegestaan met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, de parkeeraccommodatie binnen of op te rijden.
- De NV Q-Park Car Hotel is gerechtigd aan eender welk voertuig de toegang tot de parkeeraccommodatie te weigeren indien de NV Q-Park Car Hotel dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit geval zal zich met name voordoen in het geval de NV Q-Park Car Hotel weet of vermoedt dat een voertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert - daaronder niet begrepen motorbrandstoffen in het daarvoor bestemde reservoir van het voertuig - alsmede in geval van de NV Q-Park Car Hotel van oordeel is dat het voertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade kan toebrengen in de meest ruime zin. Indien de parkeeraccommodatie niet beschikt over een LPG detectie-installatie is de NV Q-Park Car Hotel ook gerechtigd voertuigen die (mede) LPG als brandstof gebruiken de toegang tot de parkeeraccommodatie te weigeren.
- De in of op de parkeeraccommodatie geparkeerde voertuigen dienen aan dezelfde voorwaarden te voldoen als de op de openbare weg geparkeerde voertuigen. In of op de parkeeraccommodatie is de wegcode en elke andere regelgeving met betrekking tot het verkeer op de openbare weg ook van toepassing, voor zover daarvan niet door de eigenaar uitdrukkelijk is afgeweken.

B. TARIEF

- Huidige dienst wordt verleend tegen het tarief welke van toepassing is op het ogenblik van afgifte van het voertuig voor de periode zoals overeengekomen en bij de inrit van het parkeergebouw staat vermeld. Dit tarief, incl. B.T.W., wordt geëfficeerd in het onthaalkantoor en geldt van 00.00 uur tot 24.00 uur. De parkeerprijs is als volgt onderverdeeld : 75 % als vergoeding voor de handeling en verzekerings; 25 % als vergoeding voor het stallen van het voertuig.
- Elke begonnen dag wordt als een volledige dag aangerekend. Zo het voertuig terug uit de parking moet worden gereden omdat de vlucht niet kan doorgaan om welke reden dan ook, dan wel omdat documenten of goederen in de wagen of op een andere plaats werden vergeten, wordt de dagvergoeding aangerekend. Overmacht wordt niet aanvaard. Bij afhaling later dan de voorziene periode, verbindt de parkeerder zich ertoe de extra dagen parking te voldoen.
- Bij klacht i.v.m. uitvoering van extra diensten dient de parkeerder voorafgaandelijk het verschuldigde bedrag te vereffenen. Hij dient zijn klacht bij wijze van aantekende brief binnen de acht dagen na afhaling van het voertuig aan de directie te richten. Klachten worden enkel behandeld op vertoon van uittreksel van de parkingkaart.
- Indien het voertuig voor het einde van de vliegreis van de parkeerder wordt opgehaald door een derde, dan is dit alleen mogelijk indien de parkeerder daartoe bij afgifte van het voertuig een volmachtformulier, op basis waarvan die derde gemachtigd wordt het voertuig mee te nemen, heeft ondertekend. In dat geval wordt de parkeerder een bedrag aan administratie- en handlingskosten in rekening gebracht van € 25,00.

C. AFGIFTE VAN HET VOERTUIG

- Bij afgifte en vooraleer te parkeren op de parking, wordt het voertuig automatisch dan wel manueel gescreend om de eventuele bestaande schade aan de zichtbare onderdelen van het voertuig te detecteren. Parkeerder verplicht zich ertoe op dat ogenblik elke bestaande schade aan het voertuig te vermelden.
- Parkeerder dient bij afgifte der wagen de antennes in te drukken en alle goederen welke in het voertuig achterblijven zorgzaam in de kofferruimte op te bergen.
- Parkeerder verzaakt aan elk verhaal of het vorderen van schadevergoeding uit hoofde van vertraging in de afgifte van het voertuig, te wijten aan externe omstandigheden zoals (verkeer-) drukte, weersomstandigheden, technische problemen, latere afgifte dan voorzien, ea....

D. DEKKING SCHADE

- De voertuigen zijn op de parkings van NV Q-Park Car Hotel verzekerd tegen brand, diefstal en stoffelijke. De aansprakelijkheid van NV Q-Park Car Hotel is te allen tijde beperkt tot hetgeen is voorzien in bedoelde verzekeringsvereenkomst.
- Vergoeding van volgende schade door NV Q-Park Car Hotel of haar verzekeraar is steeds uitgesloten:
 - Niet bij uiterlijke screening (d.w.z. koetswerk) zichtbare schade
 - Schade vastgesteld op het ogenblik der screening
 - Schade welke het gevolg is van een technisch gebrek, een verborgen gebrek of een gebrek aan onderhoud (bijv. olie- en antivriespeil, lege batterij, lekke band,...). Deze opsomming is niet beperkend.
 - Schade aan of verlies van voorwerpen die geen deel uitmaken van het voertuig
 - Schade ten gevolge van het veelvuldig gebruik van carwash of veelvuldig reinigen

- Schade veroorzaakt door natuurelementen zoals windhozen, sneeuw, wind, regen, zandstorm, hagel, zonlicht e.a.
- Schade aan ramen en hevelinstallaties en/of glasbreuk alsmede alarminstallaties, ongeacht de oorzaak
- Schade aan het interieur van het voertuig en lekke band op de parking zelf
- Schade veroorzaakt door de parkeerder zelf op de oprit of parkings van NV Q-Park Car Hotel.
- Vervuilde staat van het voertuig
- Schade veroorzaakt bij pechverhelping.
- Schade, niet zijnde diefstal waarvoor een derde aansprakelijk is.

- Zo uit het expertiseverlag van de verzekeraar van NV Q-Park Car Hotel blijkt, dat ten gevolge van de schade het voertuig onbruikbaar is, wordt een vervangwagen voor een maximumtermijn van vijf dagen ter beschikking van de parkeerder gesteld. Zo het voertuig niet onbruikbaar is, wordt geen vervangvoertuig ter beschikking gesteld noch gebruiksderiving betaald.

E. TERUGNAME VOERTUIG

- Parkeerder verbindt er zich toe het voertuig volledig te inspecteren vooraleer dit terug in ontvangst te nemen. Hij doet uitdrukkelijk afstand van enig mogelijk verhaal lastens NV Q-Park Car Hotel en/of haar verzekeraar, zo hij de parking verlaat zonder enige opmerking nopens schade te formuleren.
- Opmerkingen en/of verhaal nopens mogelijke schade zijn enkel ontvankelijk bij voorlegging der parkingkaart.
- Zo de parkeerder voor het verlaten der bedrijfssterreinen van de NV Q-Park Car Hotel N schade vaststelt, dient hij het voertuig onmiddellijk ter screening aan te bieden. Hiertoe betaalt hij voorafgaandelijk een waarborg ten bedrage van € 25,00. Zo NV Q-Park Car Hotel voor de aangebrachte schade verantwoordelijk is, wordt de waarborg t.b.v. € 25,00. teruggestort. Zoniet, blijft deze waarborg aan NV Q-Park Car Hotel behouden.
- Bij elke schademelding heeft de NV Q-Park Car Hotel het recht het voertuig te expertiseren door een door haar aangestelde onafhankelijke deskundige. Zowel parkeerder als NV Q-Park Car Hotel zullen zich bij het oordeel der expert neerleggen, zonder enige mogelijkheid tot verhaal. Deze expertise geschiedt op kosten van diegene welke in het ongelijk werd gesteld.
- Parkeerder verzaakt aan elk verhaal of het vorderen van schadevergoeding uit hoofde van vertraging in de teruggave van het voertuig, te wijten aan externe omstandigheden zoals (verkeers-) drukte, weersomstandigheden, technische problemen, vroegere afhaling dan voorzien, blokkering door ander geparkeerd doch defect voertuig, e.a.
- Zo door een fout van NV Q-Park Car Hotel en om redenen andere dan schade aan het voertuig of externe omstandigheden, dit niet dezelfde dag kan worden teruggegeven, wordt een vervangwagen voor een maximumtermijn van vijf dagen ter beschikking van de parkeerder gesteld. Gebruiksderiving wordt nimmer vergoed.
- Zo de parkeerder om redenen vermeld in huidig reglement geen beroep kan doen op een vervangwagen op kosten van NV Q-Park Car Hotel, kan de parkeerder - indien beschikbaar - een vervangwagen voor een maximumtermijn van vijf dagen verkrijgen, onder de alsdan tussen partijen overeent te komen modaliteiten en prijs.

F. TECHNISCHE DEFECTEN

- Bij technisch defect waardoor het voertuig niet van de parking tot het onthaal of van onthaal naar de parking kan worden gebracht, gaat de parkeerder akkoord, dat indien bij de boordpapieren van de parkeerder een aansluiting ligt van een pechdienst, deze wordt opgeroepen. Zo dit niet het geval is, gaat parkeerder akkoord dat een erkende depannagedienst wordt opgeroepen of in laatste instantie een officiële pechdienst. Parkeerder verklaart zich akkoord tot betaling van de hiemee gepaard gaande kosten.
- Kleine defecten, zoals lege batterijen of lekke banden, poogt NV Q-Park Car Hotel te verhelpen. De kosten hieruit voortvloeiend worden door de parkeerder gedragen.
- Is het benzinepeil te laag om het voertuig comfortabel tussen de parkings te verrijden, gaat parkeerder akkoord dat NV Q-Park Car Hotel op eigen initiatief en voor rekening van de parkeerder de brandstof tank bijvult alsmede € 25,00. voor deze geleverde prestatie aanrekent.

G. NIET OPHALING VOERTUIG

- Indien een parkeerder een voertuig in de parkeeraccommodatie heeft achtergelaten en ondanks schriftelijk verzoek c.q. sommatie van NV Q-Park Car Hotel weigert c.q., om welke reden dan ook, niet in staat is of bereid blijkt het achtergelaten voertuig te verwijderen, zal NV Q-Park Car Hotel het achtergelaten voertuig uit of van de parkeeraccommodatie kunnen laten verwijderen binnen 3 maanden na het verzoek c.q. de sommatie. Indien de parkeerder binnen laatstgenoemde termijn het voertuig niet heeft opgehaald, is NV Q-Park Car Hotel gerechtigd het voertuig te verkopen of te vernietigen. NV Q-Park Car Hotel is alsdan slechts gehouden aan de parkeerder te vergoeden de verkoopopbrengst verminderd met het verschuldigd parkeergeld, eventuele bijkomende vergoeding en de kosten van NV Q-Park Car Hotel in verband met verwijdering en de tijdelijke opslag van het voertuig en eventueel de bijkomende kosten als bedoeld in lid 2. Indien het verschuldigde parkeergeld, eventuele bijkomende kosten en de kosten van NV Q-Park Car Hotel hoger zijn dan de opbrengst van het voertuig, dient de parkeerder al deze kosten te vergoeden aan NV Q-Park Car Hotel.

Indien de identiteit van de parkeerder c.q. diens woon- of verblijfplaats onbekend is en de NV Q-Park Car Hotel derhalve niet in staat is de parkeerder schriftelijk te verzoeken c.q. sommeren het voertuig te verwijderen, is NV Q-Park Car Hotel binnen 3 maanden nadat het voertuig in of op de parkeeraccommodatie is geparkeerd, gerechtigd het voertuig te laten verwijderen uit of van de parkeeraccommodatie, met inachtneming van het in het vorige lid bepaalde.

G. BETALING

Alle verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan bij afhaling van het voertuig. De parkeerder erkent uitdrukkelijk het retentierecht vanwege NV Q-Park Car Hotel in geval van wanbetaling. Het voertuig blijft alsdan geparkeerd aan dezelfde voorwaarden tot de volledige betaling. Elk niet-betaald bedrag wordt van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning verhoogd met een verrentintrest à ratio van 1,00% per begonnen maand alsmede een forfaitair bepaald schadebeding ten bedrage van 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,00 onverminderd de vorige rechten van NV Q-Park Car Hotel.

H. RECHT - TOEPASSELIJKE RECHTBANK

Huidig parkingreglement wordt beheerst door Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken te Brussel en/of het Vrederecht te Vilvoorde bevoegd.